

生效日期:2025-01-15

更新日期:2025-01-15

提示条款

用户的信任对我们非常重要,我们深知个人信息对您的重要性,我们将按法律法规要求,采取相应安全保护措施,尽力保护您的个人信息安全可控。鉴于此,move 竞技手机应用软件 App 下称“move”或“平台”)的提供者南通莫吾体育科技有限公司(简称“莫吾体育”或“我们”)制定本《move 竞技隐私政策》(下称“本政策 /本隐私政策”)并提醒您:

本政策适用于莫吾体育提供的所有产品和服务,包括 move 竞技手机应用软件。需要特别说明的是,本政策不适用于其他第三方向您提供的服务或您利用第三方链接服务登录我们的服务,也不适用于 move 竞技中已另行独立设置隐私政策的产品或服务。

在使用 move 竞技各项产品或服务前,请您务必仔细阅读并透彻理解本政策,特别是以粗体标识的条款,您应重点阅读,在确认充分理解并同意后再开始使用。一旦您使用或继续使用我们的产品/服务时,即意味着您同意我们按照本隐私政策处理您的相关信息。

第一部分 定义

个人信息:指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。

个人敏感信息:指包括身份证件号码、个人生物识别信息、银行账号、财产信息、行踪轨迹、交易信息、14 岁以下(含)儿童信息等的个人信息(我们将在本隐私政策中对具体个人敏感信息以粗体进行显著标识)。

个人信息删除:指在实现日常业务功能所涉及的系统中去掉个人信息的行为,使其保持不可被检索、访问的状态。

除另有约定外,本政策所用定义与《用户协议-move 竞技》中的定义具有相同的涵义。

第二部分 隐私政策

本隐私政策部分将帮助您了解以下内容:

- 一、我们如何收集和使用您的信息
- 二、我们如何使用 Cookie 和同类技术
- 三、我们如何共享、转让、公开披露您的信息
- 四、我们如何保护您的信息
- 五、您如何管理您的信息
- 六、我们如何处理未成年人的信息
- 七、自启动和关联启动说明
- 八、您的信息如何在全球范围转移
- 九、本隐私政策如何更新
- 十、如何联系我们

一、我们如何收集和使用您的信息

在您使用我们的产品及/或服务时,我们需要/可能需要收集和使用的您的个人信息包括如下两种:

- 1、为实现向您提供我们产品及/或服务的基本功能,您须授权我们收集、使用必要的信息。如您拒绝提供相应信息,您将无法正常使用我们的产品及/或服务;
- 2、为实现向您提供我们产品及/或服务的附加功能,您可选择授权我们收集、使用的信息。如您拒绝提供,您将无法正常使用相关附加功能或无法达到我们拟达到的功能效果,但并不会影响您正常使用我们产品及/或服务的基本功能。

您理解并同意:

- 1、我们致力于打造多样的产品和服务以满足您的需求。因我们向您提供的产品和服务种类

众多，且不同用户选择使用的具体产品/服务范围存在差异，相应的，基本/附加功能及收集使用的个人信息类型、范围等会有所区别，请以具体的产品/服务功能为准；

2、为给您带来更好的产品和服务体验，我们在持续努力改进我们的技术，随之我们可能会不时推出新的或优化后的功能，可能需要收集、使用新的个人信息或变更个人信息使用目的或方式。对此，我们将通过更新本政策、弹窗、页面提示等方式另行向您说明对应信息的收集目的、范围及使用方式，并为您提供自主选择同意的方式，且在征得您明示同意后收集、使用。在此过程中，如果您有任何疑问、意见或建议的，您可通过莫吾体育提供的各种联系方式与我们联系，我们会尽快为您解答。

我们会为实现本政策下述的各项功能，收集和使用您的个人信息：

(一)帮助您成为我们的会员

1、基础会员服务

我们通过 move 竞技账户为您提供基础会员服务。为注册成会员并使用我们的会员服务，您需要提供手机号码、拟使用的会员名和密码，您的性别、年龄、体重用于创建 move 竞技平台账户

对于需要通过 move 竞技账户才能使用的服务，我们可能会根据您提供的上述信息校验您的会员身份，确保我们是在为您本人提供服务。

2、会员等级权益:我们会根据您的会员账户使用情况及平台设置的会员等级计算规则确定您当前的会员等级，并为您提供相应会员等级所对应的基本权益。

3、授权登录:我们可能经您同意后向第三方共享您的账户信息(包括头像、昵称及其他页面提示的信息)，使您可以便捷地实现第三方账户的注册或登录。此外，我们可能会根据您的授权从第三方处获取您的第三方账户信息，并与您的 move 竞技账户进行绑定，使您可通过第三方账户直接登录、使用我们的产品或服务。我们将在您授权同意的范围内使用您的相关信息。

(二)为您提供商品或服务信息展示

在您使用我们服务过程中，为识别账号异常状态、了解产品适配性、向您提供更契合您需求的页面展示和搜索结果，我们可能会自动收集您的使用情况并存储为网络日志信息，包括：

设备信息:我们会根据您的软件安装及/或使用中的具体操作，接收并记录您所使用的设备相关信息(包括设备型号、操作系统版本、设备设置、唯一设备标识符、设备环境等硬件特征信息)、设备所在位置相关信息(包括您授权的 GPS 位置以及 WLAN 接入点、蓝牙和基站等传感器信息)。

服务日志信息:当您使用我们的网站或客户端提供的产品或服务时，我们会自动收集您对我们服务的详细使用情况，作为服务日志保存，包括浏览、点击查看、跑步记录、关注分享信息、发布信息，以及 IP 地址、浏览器类型、电信运营商、使用语言、访问日期和时间。

请注意，单独的设备信息、服务日志信息是无法识别特定自然人身份的信息。如果我们将这类非个人信息与其他信息结合用于识别特定自然人身份，或者将其与个人信息结合使用，则在结合使用期间，这类非个人信息将被视为个人信息，除取得您授权或法律法规另有规定外，我们会将这类信息做匿名化、去标识化处理。

(三)为您提供赛事报名服务

在向您提供赛事报名服务过程中，我们需要收集和保存您的下述信息：

(1)获取您的真实姓名、性别，用于赛事报名的信息真实性；

(2)证件类型、证件号码、出生日期，用于核实本人的真实身份；

(3)国家/地区、常驻省市、详细地址、手机号、邮箱信息，用于商品物流发货；

(4)体重、血型、衣服尺码、紧急联系人、联系人手机，用于赛事方对您人身安全的保障。

(四)帮助您完成下单及订单管理

当您在我们的产品及/或服务中订购具体商品及/或服务时，我们会通过系统为您生成购买该商品及/或服务的订单。在下单过程中，您需至少提供您的收货人姓名、收货地址、收货人联系电话，同时该订单中会载明您所购买的商品及/或服务信息、具体订单号、订单创建时间、您应支付的金额，我们收集这些信息是为了帮助您顺利完成交易、保障您的交易安全、查询订单信息、提供客服与售后服务及其他我们明确告知的目的。

为便于您了解查询订单信息并对订单信息进行管理，我们会收集您在使用我们服务过程中产生的订单信息用于向您展示及便于您对订单进行管理。

您可额外填写/选择填写包括其他联系电话、收货时间在内的更多附加信息以确保商品或服务的准确送达，

此外，我们会收集您的消费记录，以便能帮助您完成支付

(五) 帮助向您完成商品或服务的交付

为保证您购买的商品及/或服务能够顺利、安全、准确送达我们会向为 move 竞技提供物流信息系统和技术服务的物流服务商披露订单相关配送信息，并由其根据商品及/或服务提供主体的指定向相应的物流配送主体同步相关配送信息。您知晓并同意相应物流配送主体不可避免地获知及使用您的配送信息，用于完成交付目的。

为使我们及时获悉并确认交付进度及状态，向您提供售后与争议解决服务，您同意我们可自物流相关服务主体处收集与交付进度相关的信息。

(六)客服及争议处理

当您与我们联系或提出售中售后、争议纠纷处理申请时，为了保障您的账户及系统安全，我们需要您提供必要的个人信息以核验您的会员身份。

为便于与您联系、尽快帮助您解决问题或记录相关问题的处理方案及结果，我们可能会保存您与我们的通信/通话记录及相关内容(包括账号信息、订单信息、您为了证明相关事实提供的其他信息，或您留下的联系方式信息)，如果您针对具体订单进行咨询、投诉或提供建议的，我们会使用您的账号信息和订单信息。

为了提供服务及改进服务质量的合理需要，我们还可能使用您的其他信息，包括您与客服联系时您提供的相关信息，您参与问卷调查时向我们发送的问卷答复信息。

(七)为您提供评论、问答等信息公开发布功能

您可以通过我们为您提供的跑步记录分享及其他信息发布功能公开发布信息，包括作为会员可发布图文及问答内容。

我们可能会根据您的会员类型及网络日志信息判断您是否可享受对应功能权限。

请注意，您公开发布的信息中可能会涉及您或他人的个人信息甚至个人敏感信息，如您在评价时选择上传包含个人信息的图片。请您更加谨慎地考虑，是否在使用我们的服务时共享甚至公开分享相关信息。

(八)为您提供安全保障

为提高您使用我们及我们关联公司、合作伙伴提供服务的的天性，保护您或其他用户或公众的人身财产安全免遭侵害，更好地预防钓鱼网站、欺诈、网络漏洞、计算机病毒、网络攻击、网络侵入等安全风险，更准确地识别违反法律法规或 move 竞技相关协议规则的情况，我们可能使用或整合您的会员信息、交易信息、设备信息、服务日志信息以及我们关联公司、合作伙伴取得您授权或依据法律共享的信息，来综合判断您账户及交易风险进行身份验证、检测及防范安全事件，并依法采取必要的记录审计、分析、处置措施。

(九)为您提供其他附加服务

为向您提供更便捷、更优质的产品/或服务，努力提升您的体验，我们在向您提供的以下附加服务中可能会收集和使用您的个人信息。如果您不提供这些信息，不会影响您使用 move 竞技的浏览、搜索、购买等基本服务，但您可能无法获得这些附加服务给您带来的用户体验。这些附加服务包括：

1、基于位置信息的服务：我们会在您开启位置权限后访问获取您的位置信息，根据您的位置信息为您提供天气、记录用户跑步轨迹功能等。

2、基于相机/摄像头的附加服务：您可在开启相机/摄像头权限后使用该功能进行扫码或者用于拍摄照片以实现更换头像、发表动态分享或与客服沟通提供证明等功能。

3、基于相册(图片库/视频库)的图片/视频访问及上传的附加服务：您可在开启相册权限后使用该功能上传您的照片/图片视频，以实现更换头像、发表动态分享或与客服沟通提供证明等功能。

4、基于悬浮窗相关附加服务：用于视频播放和直播展示

5、后台刷新权限，用于跑步过程中确保 APP 运行的稳定性及数据记录的完整性。

6、基于日历的附加服务：在您开启我们可读取/写入您日历的权限后，我们将收集您的日历信息用于向您提供如训练计划、直播节目预约提醒等功能。

7、对于 iOS 用户，我们会在您明确同意的情况下，开通健康数据获取权限，获取和保存您授权提供的运动数据(含您取得的赛事成绩)。

8、基于通知的附加服务：在您授权我们读取您的姓名、电话号码、电子邮箱地址等信息后，用于接收系统消息和推送(已报名赛事相关提醒、跑团成员变化相关提醒、优惠券下发及过期相关提醒等)；

9、基于读写权限的附加服务：用于在无网络情况下进行运动过程语音播报时，读取本地的语音合成离线内容，

10、基于录音的附加功能：为了方便您和小队队友沟通，我们提供了发送语音消息的功能，如果您使用此功能，需要在您的设备中向我们开启录音的访问权限。

11、我们会根据您在软件安装及/或使用授权的具体权限，接收并记录您所使用的设备相关信息，在前台运行时获取运行中进程信息，包括您的设备型号、操作系统版本信息、设备设置、移动设备版本、设备识别码(包括 IMEI、AndroidID、OAID、INSI、ICCID、GAID、MEID、AAID、VAID)、屏幕分辨率、设备环境等软硬件特征信息、设备所在位置相关信息(包括 IP 地址、GPS 位置以及能够提供相关信息的 WLAN 接入点、蓝牙和基站传感器信息)。

您理解并同意，上述附加服务可能需要您在您的设备中开启您的位置信息(地理位置)、摄像头(相机)、相册(图片库)、悬浮窗、日历、ios 健康、消息推送、麦克风、读写的访问权限，以实现这些权限所涉及信息的收集和使用。您可在您的设备设置或我们客户端“我的-隐私设置”中逐项查看上述权限的状态，并可自行决定这些权限随时的开启或关闭。请您注意，您开启任一权限即代表您授权我们可以收集和使用相关个人信息来为您提供对应服务，您一旦关闭任一权限即代表您取消了授权，我们将不再基于对应权限继续收集和使用相关个人信息，也无法为您提供该权限所对应的服务。但是，您关闭权限的决定不会影响此前基于您的授权所进行的信息收集及使用。

(十)其他

1、若您提供的信息中含有其他用户的个人信息，在向 move 竞技提供这些个人信息之前，您需确保您已经取得合法的授权。

2、若我们将信息用于本政策未载明的其他用途，或者将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的，或者我们主动从第三方处获取您的个人信息，均会事先获得您的同意。

若我们从第三方处间接获取您的信息的，我们会在收集前明确以书面形式要求该第三方在已依法取得您同意后收集个人信息，并向您告知共享的信息内容，且涉及敏感信息的在提

供给我们使用前需经过您的明确确认, 要求第三方对个人信息来源的合法性和合规性作出承诺, 如第三方有违法行为的, 我们会明确要求对方承担相应法律责任;同时, 我们的专业安全团队对个人信息会进行安全加固(包括敏感信息报备、敏感信息加密存储、访问权限控制等)。我们会使用不低于我们对自身用户个人信息同等的保护手段与措施对间接获取的个人信息进行保护。

3、征得授权同意的例外

您充分理解并同意, 我们在以下情况下收集、使用您的个人信息无需您的授权同意, 且我们可能不会响应您提出的更正/修改、删除、注销、撤回同意、索取信息的请求:

- (1)与国家安全、国防安全有关的;
- (2)与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的;
- (3)与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等司法或行政执法有关的;
- (4)出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的;
- (5)您自行向社会公众公开的个人信息;
- (6)从合法公开披露的信息中收集个人信息的, 如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道;
- (7)根据与您签订和履行相关协议或其他书面文件所必需的;
- (8)用于维护所提供的产品及/或服务的安全稳定运行所必需的, 例如发现、处置产品及/或服务的故障;
- (9)为合法的新闻报道所必需的;
- (10)学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必要, 且对外提供学术研究或描述的结果时, 对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的;
- (11)法律法规规定的其他情形。

请知悉, 根据适用的法律, 若我们对个人信息采取技术措施和其他必要措施进行处理, 使得数据接收方无法重新识别特定个人且不能复原, 或我们可能会对收集的信息进行去标识化的研究、统计分析和预测, 用于改善 move 竞技的内容和布局, 为商业决策提供产品或服务支撑, 以及改进我们的产品和服务(包括使用匿名数据进行机器学习或模型算法训练), 则此类处理后数据的使用无需另行向您通知并征得您的同意,

4、如我们停止运营 move 竞技产品或服务, 我们将及时停止继续收集您个人信息的活动, 将停止运营的通知以逐一送达或公告的形式通知您, 并对我们所持有的与已关停业务相关的个人信息进行删除或匿名化处理。

5、move 竞技平台账号的所有权归南通莫吾体育科技有限公司所有, 您完成注册手续后, 仅享有该账号的使用权。如果我们发现或者有合理理由认为使用者并非账号初始注册人, move 竞技有权暂停或终止向该注册账号提供服务, 并有权注销该账号, 而无需向该注册账号的用户承担法律责任。您在使用 move 竞技中产生的个人信息相关数据均归南通莫吾体育科技有限公司所有。

二、我们如何使用 Cookie 和同类技术

(一) Cookie 等同类技术

为确保网站正常运转、为您获得更轻松的访问体验, 我们会在您的计算机或移动设备上存储 Cookie、Flash Cookie, 或浏览器(或关联应用程序)提供的其他通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符的本地存储(统称“Cookie”)

如果您的浏览器或浏览器附加服务允许, 您可修改对 Cookie 的接受程度或拒绝我们的 Cookie。但如果您这么做, 在某些情况下可能会影响您安全访问我们的网站, 且可能需要在每一次访问我们的网站时更改用户设置。

三、我们如何共享、转让、公开披露您的信息

(一) 共享

我们不会与 move 竞技服务提供者以外的公司、组织和个人共享您的个人信息，但以下情况除外：

1、在法定情形下的共享：我们可能会根据法律法规规定、诉讼、争议解决需要，或按行政、司法机关依法提出的要求，对外共享您的个人信息。

2、在获取明确同意的情况下共享：获得您的明确同意后，我们会与其他方共享您的个人信息。

3、在您主动选择情况下共享：您通过使用服务或购买商品，我们会根据您的选择，将您的订单信息中与交易有关的必要信息共享给相关商品或服务的提供者，以实现您的交易及售后服务需求。

4、与授权合作伙伴共享：我们可能委托授权合作伙伴为您提供某些服务或代表我们履行职能，或者将您的运动数据(含赛事成绩)用于手续您参加我们或我们的赛事合作伙伴举办的其他赛事。我们仅会出于本隐私政策声明的合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的信息，授权合作伙伴只能接触到其履行职责所需信息，且不得将此信息用于其他任何目的。

目前，我们的授权合作伙伴包括以下类型：

(1)分析服务类的授权合作伙伴。我们使用您的信息，目的是为您提供更优质的用户体验和服务。我们可能将收集的非个人身份信息经统计加工后提供给合作伙伴，用于分析用户如何使用我们的服务。除非得到您的许可，否则我们不会将您的个人身份信息与提供分析服务的合作伙伴共享。我们会委托这些合作伙伴处理有效性相关的信息，但不会提供您的个人身份信息，或者我们将这些信息进行去标识化处理，以便它不会识别您个人。这类合作伙伴可能将上述信息与他们合法获取的其他数据相结合，以执行我们委托的决策建议。

(2)供应商、服务提供商和其他合作伙伴。我们将信息发送给支持我们业务的供应商、服务提供商和其他合作伙伴，这些支持包括受我们委托提供的技术基础设施服务、分析我们服务的使用方式和服务的有效性、提供客户服务、支付便利或进行学术研究和调查以及为您提供更便捷、高效的赛事服务(包括但不限于报名、成绩统计等)和其他服务。

我们会对授权合作伙伴获取有关信息的应用程序接口(API 软件工具开发包(SDK))进行严格的安全检测，并与授权 1)作伙伴约定严格的数据保护措施，令其按照我们的委托目的、服务说明、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

5、move 竞技 SDK 详情：

(1)系统 SDK(com.efs)

使用目的：保证用户相机、电话、网络通信等功能的正常使用；

涉及的个人信息类型：设备 MAC 地址、软件安装列表、用户通讯录、短信、通话记录、相机等信息；

信息获取行为应用：在前台运行时获取运行中进程信息；

(二) 转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

1、在获取明确同意的情况下转让：获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的个人信息；

2、在 move 竞技服务提供者发生合并、收购、资产转让等类似交易或破产清算情形时，您的个人信息有可能作为此类交易的一部分而被转移。如涉及到个人信息转让，我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本政策的约束，否则我们将要求该公司、组织和个人重新向您征求授权同意。

(三) 公开披露

我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

- 1、获得您明确同意或基于您的主动选择，我们可能会公开披露您的个人信息；
- 2、如果我们确定您出现违反法律法规或严重违反 move 竞技相关协议及规则的情况，或为保护 move 竞技用户或公众的人身财产安全免遭侵害，我们可能依据法律法规或征得您同意的情况下披露关于您的个人信息，包括相关违规行为以及 move 竞技平台已对您采取的措施。

(四)共享、转让、公开披露个人信息时事先征得授权同意的例外

以下情形中，共享、转让、公开披露您的个人信息无需事先征得您的授权同意：

- 1、与国家安全、国防安全有关的；
- 2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- 3、与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等司法或行政执法有关的；
- 4、出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- 5、您自行向社会公众公开的个人信息；
- 6、从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。
- 7、为遵守法律法规、维护社会公共利益，或保护我们、我们的客户、其他用户的人身和财产安全或合法权益所合理必需的。

请知悉，根据适用的法律，若我们对个人信息采取技术措施和其他必要措施进行处理，使得数据接收方无法重新识别特定个人且不能复原，则此类处理后数据的共享、转让、公开披露无需另行向您通知并征得您的同意。

四、我们如何保护您的信息

(一)我们已采取符合业界标准、合理可行的安全防护措施保护您的信息，防止个人信息遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。例如，在您的浏览器与服务器之间交换数据时受 SSL 协议加密保护；我们会使用加密技术提高个人信息的安全性；我们会使用受信赖的保护机制防止个人信息遭到恶意攻击；我们会部署访问控制机制，尽力确保只有授权人员才可访问个人信息；以及我们会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

但请您理解，由于技术的限制以及可能存在的各种恶意手段，在互联网行业，即便竭尽所能加强安全措施，也不可能始终保证信息百分之百的安全。您需要了解，您接入我们的服务所用的系统和通讯网络，有可能因我们可控范围外的因素而出现问题。

(二)我们将不定期更新并公开安全风险、个人信息安全影响评估报告等有关内容，您可以通过 move 竞技公告方式获得。

(三)在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求向您告知：安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。事件相关情况我们将以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告，

同时，我们还将按照监管部门要求，上报个人信息安全事件的处置情况。

五、您如何管理您的信息

我们将尽一切可能采取适当的技术手段，保证您可以访问更新和更正自己的注册信息或使用我们的服务时提供的其他个人信息。在访问、更新、更正和删除前述信息时，我们可能会要求您进行身份验证，以保障账户安全。

我们对于您自行提交的信息之真实性不负有核实义务。您可以通过以下方式访问及管理您的信息：

(一)查询、更正和补充您的信息

您有权查询、更正或补充您的信息。您可以通过以下方式自行进行:

1、登录 move 竞技客户端, 进入“我的”页面, 点击编辑可查询、更正个人资料及其他信息;

2、登录 move 竞技客户端进入“我的-意见反馈”, 寻求帮助, 协助您查询、更正或补充您的信息。

(二) 删除您的信息

您可以通过“(一)查询、更正和补充您的信息”中列明的方式删除您的部分信息。

在以下情形中, 您可以向我们提出删除个人信息的请求:

- 1、如果我们处理个人信息的行为违反法律法规;
- 2、如果我们收集、使用您的个人信息, 却未征得您的明确同意;
- 3、如果我们处理个人信息的行为严重违反了与您的约定;
- 4、如果您不再使用我们的产品或服务;
- 5、如果我们永久不再为您提供产品或服务。

若我们决定响应您的删除请求, 我们还将同时尽可能通知从我们处获得您的个人信息的主体, 并要求其及时删除(除非法律法规另有规定, 或这些主体已独立获得您的授权)。

您可以在 move 竞技 APP 中注销您的账号, 具体操作路径为我的“→”设置“→”注销账号”。当您或我们协助您删除相关信息后, 因为适用的法律和安全技术, 我们可能无法立即从备份系统中删除相应的信息, 我们将安全地存储您的个人信息并将其与任何进一步处理隔离, 直到备份可以清除或实现匿名。

(三) 约束信息系统自动决策

在某些业务功能中, 我们可能仅依据信息系统、算法等在内的非人工自动决策机制做出决定。如果这些决定显著影响您的合法权益, 您有权要求我们做出解释, 我们也将在不侵害 move 竞技商业秘密或其他用户权益、社会公共利益的前提下提供申诉方法

(四) 响应您的上述请求

为保障安全, 您可能需要提供书面请求, 或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份, 然后再处理您的请求。

我们将在 15 天内做出答复。如您不满意, 还可以通过 move 竞技客服发起投诉。

对于您合理的请求, 我们原则上不收取费用, 但对多次重复、超出合理限度的请求, 我们将酌情收取一定费用。对于与您的身份不直接关联的信息、无端重复信息, 或者需要过多技术手段(例如, 需要开发新系统或从根本上改变现行惯例)、给他人合法权益带来风险或者不切实际的请求, 我们可能会予以拒绝。

在以下情形中, 按照法律法规要求, 我们将无法响应您的请求:

- 1、与国家安全、国防安全有关的;
- 2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的
- 3、与犯罪侦查、起诉、审判和执行判决等有关的,
- 4、有充分证据表明个人信息主体存在主观恶意或滥用权利的;
- 5、响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的;
- 6、涉及商业秘密的。

六、我们如何处理未成年人的信息

在电子商务活动中我们推定您具有相应的民事行为能力。如您为未成年人, 我们要求您请您的父母或监护人仔细阅读本隐私政策, 并在征得您的父母或监护人同意的前提下使用我们的服务或向我们提供信息。

对于经父母或监护人同意使用我们的产品或服务而收集未成年人个人信息的情况, 我们只会在法律法规允许、父母或监护人明确同意或者保护未成年人所必要的情况下使用、共享、

转让或披露此信息。

七、自启动和关联启动说明

1、为确保本应用处于关闭或后台运行状态下可正常接收到客户推送的信息，本应用须使用(自启动)能力，将存在一定频率通过系统发送广播唤醒本应用自启动或关联启动行为，是因实现功能及服务所必要的。

2、当您打开内容类推送消息，在征得您的明确同意后，会跳转打开相关内容，在未征得您同意的情况下，则不会有自启动或关联启动。

3、当您打开本 App 内部下载的文件后，会关联启动第三方 App。

八、您的信息如何在全球范围转移

我们在中华人民共和国境内运营中收集和产生的个人信息存储在中国境内，以下情形除外

1、适用的法律有明确规定：

2、获得您的明确授权：

针对以上情形，我们会确保依据本隐私政策对您的个人信息提供足够的保护。

九、本隐私政策如何更新

我们的隐私政策可能变更。

未经您明确同意，我们不会限制您按照本隐私政策所应享有的权利。我们会在官网发布对隐私政策所做的任何变更。

对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知，

本政策所指的重大变更包括但不限于：

1、我们的服务模式发生重大变化，如处理个人信息的目的处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；

2、我们在控制权等方面发生重大变化，如并购重组等引起的信息控制者变更等；

3、个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；

4、您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；

5、我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化；

6、个人信息安全影响评估报告表明存在高风险，

十、如何联系我们

您可以通过以下方式与我们联系，我们将在 15 天内回复您的请求：

1、如对本政策内容有任何疑问、意见或建议，您可通过 move 竞技客服与我们联系；

2、如发现个人信息可能被泄露，您可以通过 move 竞技后台意见反馈投诉举报。

如果您对我们的回复不满意，特别是您认为我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以通过向莫吾体育注册所在地有管辖权的法院提起诉讼来寻求解决方案。